



## 1. TÉRMINOS GENERALES

Territorial Data Solutions Spa, del Ministerio de Hacienda, domiciliada en Puma 1180, 8420000 Santiago, Recoleta, Región Metropolitana, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, informa a las personas usuarias (en adelante “Persona Usuaria” o las “Personas Usuarias”) sobre su Política de Privacidad que se realiza en su portal de datos <http://data.territorialdata.com/> y sitio web <https://territorialdata.com/>

Para efectos de la presente "Política de Privacidad", se entiende por “persona usuaria” a la persona que voluntariamente se registre en los formularios especialmente establecidos al efecto en el sitio web <http://data.territorialdata.com/>. En tanto, “Visitante” corresponde a aquella persona que accede libremente a la información disponible, sin necesidad de registro previo.

### 1.1. Aceptación de las Condiciones de Uso

1.1.1. Para todos los efectos legales y por el hecho de acceder con su registro al sitio web <http://data.territorialdata.com/>, la persona usuaria acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad de la persona usuaria la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

1.1.2. Asimismo, la persona usuaria acepta y reconoce la circunstancia relativa a que Territorial Data Solutions Spa podrá en cualquier momento modificar el todo o parte de las presentes Políticas de Privacidad, conforme la legislación vigente o políticas del organismo.

### 1.2. Solución de Controversias

1.2.1. Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso del sitio web <https://territorialdata.com/> y portal de datos <http://data.territorialdata.com/> implican la aceptación y sometimiento a las Leyes de la República de Chile. Todas las controversias y/o reclamos que surjan del uso de éstos serán resueltos por tribunales competentes en Santiago, Chile. Sin perjuicio de lo anterior, la persona usuaria podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores directamente ante Territorial Data Solutions Spa, conforme a lo indicado en el punto 2.4.

## 2. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Todo tratamiento de datos personales realizado por Territorial Data Solutions Spa se realizará conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores.

Territorial Data Solutions asegura la confidencialidad de los datos personales de las personas usuarias que se registren y accedan como tales en el sitio web <http://data.territorialdata.com/> mediante el o los formularios establecidos para tales efectos.

Los datos personales de las personas usuarias serán utilizados para el cumplimiento de los fines de Territorial Data Solutions y siempre dentro de sus competencias y atribuciones.

### 2.1. Privacidad de los Datos Personales



- 2.1.1. Territorial Data Solutions Spa se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus personas usuarias, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique y/o la persona usuaria haya entregado su consentimiento a través de uno o más formularios web dispuestos para tal efecto.
- 2.1.2. El uso que la persona usuaria haga de los productos web podrá ser almacenado por Territorial Data Solutions Spa con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de las personas usuarias y otorgar un mejor servicio.
- 2.2. Utilización de la información obtenida de las personas usuarias
  - 2.2.1. La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación establecida con Territorial Data Solutions Spa; la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que la persona usuaria decida suscribirse; darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de la persona usuaria; el estudio de la utilización de los servicios por parte de las personas usuarias; el diseño de nuevos servicios relacionados al producto web; el envío de actualizaciones de los servicios; el envío, por medios tradicionales y/o electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por los productos web de Territorial Data Solutions Spa, actualmente y en el futuro.
  - 2.2.2. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los datos personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que la persona usuaria no queda obligada a contestar.
  - 2.2.3. Territorial Data Solutions Spa no se hace responsable del levantamiento y tratamiento de información efectuado por terceros a través del sitio web y su portal de datos.
- 2.3. Vinculación de Bases de Datos
  - 2.3.1. Territorial Data Solutions Spa podrá vincular sus bases de datos para obtener métricas unificadas con el fin de mejorar la experiencia en sus sitios web y/o portal de datos.
  - 2.3.2. Derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores
  - 2.3.3. La persona usuaria podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:
    - 2.3.3.1. Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
    - 2.3.3.2. Solicitar se modifiquen o rectifiquen sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, si fuere procedente;
    - 2.3.3.3. Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso;
    - 2.3.3.4. Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal;
    - 2.3.3.5. Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando la persona usuaria haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos



personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación;

2.3.3.6. Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos, de publicidad, investigación de mercado, o encuestas de opinión.

2.3.3.7. Para ejercer estos derechos la persona usuaria podrá mandar un correo indicando claramente su solicitud.

2.3.4. Sobre la seguridad de la información

2.3.4.1. Territorial Data Solutions Spa ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por las personas usuarias. No obstante lo anterior, la persona usuaria debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **3. NOTA FINAL**

Se deja constancia que estos Términos y Condiciones de Uso tienen una finalidad exclusivamente informativa y no implican la suscripción de contrato ni compromiso alguno con las personas usuarias y/o visitantes.

© Territorial Data Solutions, 2025